

**Sprawozdanie z działalności merytorycznej
Regionalnej Organizacji Turystycznej Województwa Łódzkiego
za 2018 rok.**

1. DZIAŁANIA ADMINISTRACYJNE I KADROWE BIURA ROTWŁ

- przygotowanie comiesięcznych raportów kasowych, wystawianie faktur za realizowane zadania
- aktualizacja bazy kontaktów oraz bieżący kontakt z przedstawicielami Członków ROTWŁ
- prace nad przygotowaniem wizytówek dla pracowników biura ROTWŁ
- Przygotowanie do RODO (spotkania, szkolenia)
- Przyjmowanie i prowadzenie rejestrów pism przychodzących i wychodzących

A) DZIAŁALNOŚĆ STATUTOWA – ZARZĄDY I WALNE

- przygotowanie i Organizacja Zarządów ROTWŁ (Dzięki uprzejmości naszych Członków, posiedzenia Zarządu odbyły się w: Good Time Apart Hotel w Łodzi - styczeń, Miejskim Centrum Kultury w Bełchatowie PGE Giganty Mocy - kwiecień, Hotelu Alicja w Łodzi - listopad)
- Wpis do KRS – zmiana Statutu (październik)
- Przygotowanie i Organizacja Walnego Zgromadzenia Członków ROTWŁ, dzięki uprzejmości Członka ROTWŁ - Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego (luty)

B) SZKOLENIA I NADZÓR NAD STAŻAMI I PRAKTYKAMI

- Bieżące przygotowywanie zakresu merytorycznego oraz obowiązków odbywanych praktyk oraz staży w ROTWŁ (administracyjnych, merytorycznych oraz finansowych)
- odbycie praktyk zawodowych w biurze ROTWŁ przez 7 uczniów z Zespołu Szkół Ekonomiczno – Turystyczno - Hotelarskich im. Wł. Grabskiego, Łódź ul. Drewnowska 171
- odbycie praktyk zawodowych w biurze ROTWŁ przez 9 Studentów z UŁ
- Staż osoby niepełnosprawnej „Akademia Talentów” (czerwiec – grudzień)

2. TARGI TURYSTYCZNE I IMPREZY PLENEROWE

- udział w Targach Tour Salon w Poznaniu (9-11.02.2018r) oraz koordynacja regionalnego stoiska wraz z Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego przy współpracy z Urzędem Miasta Łodzi, Centrum Kultury, Turystyki i Promocji Ziemi Łowickiej, Powiatem Tomaszowskim, Łódzką Organizacją Turystyczną, Lokalną Organizacją Turystyczną Centralny Łuk Turystyczny, Miastem Kutno.
- udział w Targach ITB w Berlinie (07-11.03.2018r) oraz koordynacja regionalnego stoiska wraz z Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego przy współpracy z Urzędem Miasta Łodzi,
- udział w Targach Turystycznych „Na Styku Kultur” w Łodzi (16-18.03.2018r) oraz koordynacja regionalnego stoiska wraz z Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego przy

współpracy z Urzędem Miasta Łodzi,, Stowarzyszeniem Dolina Pilicy, Gminą Nieborów, Centrum Kultury, Turystyki i Promocji Ziemi Łowickiej, Lokalną Organizacją Turystyczną Ziemi Brzezińskiej, Lokalną Organizacją Turystyczną Centralny Łuk Turystyczny, Miastem Kutno i Zespołem Parków Krajobrazowych Województwa Łódzkiego. Ponadto, promocja marki „Piękne, bo łódzkie” w ramach dodatkowego stoiska zamienionego na studio, gdzie nagrywane były wywiady z osobami związanymi z naszym regionem. Promowaliśmy również region poprzez wyświetlanie filmów wykonanych przez członka ROTWŁ - firmę Comfortum Paweł Polka na zlecenie ROTWŁ,

- udział w Międzynarodowych Targach Turystyki GLOBalnie w Katowicach (23-25.03.2018r) oraz koordynacja regionalnego stoiska wraz z Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego przy współpracy z Urzędem Miasta Łodzi, Gminą Zgierz, Centrum Kultury, Turystyki i Promocji Ziemi Łowickiej i Powiatem Tomaszowskim, Gminą Nieborów, Łódzką Organizacją Turystyczną, Lokalną Organizacją Turystyczną Centralny Łuk Turystyczny.
- wizytacja na X Międzynarodowych Targach Turystyki Wiejskiej i Agroturystyki Agrotavel - Kielce (20-22.04.2018r.)
- udział w Pikniku nad Odrą w Szczecinie wraz z Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego, Urzędem Miasta Łodzi oraz Gminą Nieborów (11-13.05.2018r.)
- Wojewódzkie obchody Światowego Dnia Turystyki w powiecie tomaszowskim w dniach 28-30.09.2018r. Zorganizowane wspólnie z Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego, Starostwem Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim, Miastem Tomaszów Mazowiecki, Gminą Inowłódz oraz Lokalną Organizacją Turystyczną w Spale.
- Przygotowanie cz. gastronomicznej na wyjazd targowy do Nadarżyna.

• **DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA, WYDAWNICZA I PROMOCYJNA**

DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA

- Prowadzenie sprzedaży wydawnictw i pamiątek z Łodzi i województwa łódzkiego w punkcie Informacji Turystycznej w Manufakturze oraz przez Facebook
- Sprzedaż zewnętrzna asortymentu dostępnego w punkcie Informacji Turystycznej w Manufakturze

INFORMACJA TURYSTYCZNA

- udzielanie poradnictwa i informacji turystycznej oraz bieżąca obsługa ruchu turystycznego w punkcie IT w Manufakturze,
- współpraca z przewodnikami miejskimi i pilotami wycieczek.
- Certyfikacja punktów IT 2018– zawiadomienie o rozpoczęciu procedury (aktualność + maile do punktów/centrów IT) – zakończenie certyfikacji: koniec grudnia 2018

Działalność wydawnicza i promocyjna:

- przygotowania do przeprowadzenia **badania ruchu turystycznego w Łodzi i Regionie Łódzkim** wraz z Instytutem Geografii Miast i Turyzmu Uniwersytetu Łódzkiego,

- przygotowanie oferty „Piękne, bo łódzkie” dla partnerów w regionie:
 - Tomaszów Mazowiecki – Arena Lodowa,
 - LGD Dolina Pilicy,
 - Kutno – Święto Róży,
 - Łowickie – Łowicz.
- przygotowanie oferty sprzedażowej dla Punktu Informacji Turystycznej w Manufakturze w oparciu o współpracę z łódzkimi przewodnikami, teatrami i szkołami.
- Zorganizowanie konkursu promocyjnego i uczestnictwo w kapitule – Konkurs na najlepsze materiały promujące ofertę lub produkt turystyczny miast i gmin regionu łódzkiego „Piękne, bo łódzkie 2018” (rozstrzygnięcie i wręczenie certyfikatów – styczeń 2019 – Muzeum Miasta Łodzi)
- Pomoc w przygotowaniu wycieczki po Łodzi dla uczniów szkoły specjalnej z Bielska Białej (Muzeum Kinematografii, Szkoła Filmowa) – 06-07.06.2018r.
- Wydanie Przewodnika po Manufakturze (wer.: PL, ENG, DE, ROS) (czerwiec 2018)
- Wydanie Przewodnika Łódzkie 2018/2019 (listopad 2018)
- Przygotowanie paszportu turystycznego w ramach wojewódzkich obchodów Światowego Dnia Turystyki w powiecie tomaszowskim (wrzesień 2018)
- Konkurs na Najlepszy Produkt Turystyczny POT 2018 - uruchomienie i przeprowadzenie regionalnego etapu konkursu (lipiec-wrzesień 2018), wytypowanie kandydatów do etapu ogólnopolskiego (kapituła)
- Kampania promocyjno-informacyjna – Głosowanie w Budżecie Obywatelskim Województwa Łódzkiego na Katalog Łódzkie 2019/2020.
- Współpraca z POT i wytypowanymi Blogerami w I Turystycznych Mistrzostwach Blogerów POT poprzez promocję internetową naszych regionalnych przedstawicieli (3 etapy konkursu) – czerwiec-wrzesień 2018
- Akcja „Weekend za pół ceny” (5-7.10.2018) – działania promocyjne wraz z Polską Organizacją Turystyczną
- Konkurs POT "Na wsi najlepiej - 12 dobrych praktyk w turystyce” – promocja w internecie
- Promocja Łodzi poprzez strony www i profile fb – ranking Lonely Planet na najlepszą destynację 2019 – jesień 2018

INTERNET

- aktualizacja portalu lodzkie.travel
- aktualizacja strony www.rotwl.pl
- administracja Fanpage ROTWŁ na Facebooku
- bieżąca aktualizacja bazy noclegowej i gastronomicznej
- wysyłka cotygodniowego newslettera
- Kampania reklamowo- promocyjno- informacyjna o imprezach i wydarzeniach (w tym Patronaty) organizowane przez członków ROTWŁ na płaszczyźnie internetowej
- Administracja Funpage *Piękne, bo łódzkie* na Facebooku
- Utworzenie na Facebooku Grupy *Przyjaciele ROTWŁ* i administrowanie jej treścią

WSPÓŁPRACA Z MEDIAMI – STUDY-TOUR I STUDY-PRESS

- Study pressy gości Niemiec (lipiec/sierpień)
- Study tour Gości członka ROTWŁ CŁT z Łęczycy przy współpracy EC1 – Łódź
- Pomoc przy organizacji study tourów/pressów – wiosna 2018 (goście z Kazachstanu),
- Wywiad w TV Toya na temat „sezonu turystycznego w Łodzi i Regionie Łódzkim”
- Study Tour - Rosja (listopad), współpraca z Polską Izbą Turystyki

• PATRONATY, KONKURSY, PRZEKAZANIE MATERIAŁÓW PROMOCYJNYCH

Patronaty

- Festiwal Piosenki Patriotycznej i Harcerskiej „Zielona Nuta” – Hufiec Tomaszów Mazowiecki (10-11.03.2018r),
- Olimpiada Wiedzy o Turystyce „Barwy regionu – turystyka folklorystyczna” organizowana przez Instytut Geografii Miast i Turyzmu Uniwersytetu Łódzkiego (07.04.2018r)
- Wieczór Wschodni organizowany przez Wydział Nauk Geograficznych Uniwersytetu Łódzkiego (06.04.2018r),
- Ogólnopolski Młodzieżowy Turniej Turystyczno-Krajoznawczy organizowany przez oddział PTTK Pabianice (18.04.2018r).
- Skierniewickie Święto Kwiatów Owoców i Warzyw
- Targi Turystyczne na Styku Kultur w Łodzi 2019
- Konkurs i forum gier komputerowych w Łodzi (Instytut Informatyki, Politechnika Łódzka) – patronat nad: 10. finałem ogólnopolskiego konkursu Zespołowego Tworzenia Gier Komputerowych odbędzie się w dniach 28-29 czerwca 2018r. w „EC1 Łódź – Miasto Kultury”
- V Wycieczka Nordic Walking do Egiptu (Gmina Pęczniew) (08.09.2018r.)
- IX Zlot Grup Rekonstrukcji Historycznej Odyseja Historyczna Obraz IX w Kutnie (20-22.07.2018r.)
- Ogólnopolski Rajd Statystyków na terenie województwa Łódzkiego (8-11.06.2018r.) – Urząd Statystyczny w Łodzi
- Projekt międzynarodowy „Essere Europa/Essere in Europa” – Włochy (25.11.2018r.)

Przekazanie materiałów promocyjnych

- przekazanie materiałów promocyjnych do Punktu Informacji Turystycznej w Łasku (styczeń 2018r),
- przekazanie materiałów na Festiwal Piosenki Patriotycznej i Harcerskiej „Zielona Nuta” – dla Hufca Tomaszów Mazowiecki (10-11.03.2018r),
- przekazanie materiałów promocyjnych dla oddziału PTTK Pabianice na Ogólnopolski Młodzieżowy Turniej Turystyczno-Krajoznawczy (18.04.2018r),
- przekazanie materiałów promocyjnych dla Wydziału Nauk Geograficznych Uniwersytetu Łódzkiego na potrzeby organizacji *Wieczoru Wschodniego* (06.04.2018r),

- przekazanie materiałów na Konkurs Wiedzy Turystyczno-Krajoznawczej o Regionie Łódzkim „Województwo w serce Polski” organizowanym przez Studenckie Koło Naukowe Geografów Turyzmu „Włóczykije” Uniwersytetu Łódzkiego (12.04.2018r),
- przekazanie materiałów dla delegacji międzynarodowej (Portugalia, Turcja, Włochy, Rumunia, Grecja, Litwa, Łotwa, Bułgaria) w ramach realizacji projektu – Travelling Projects – a Journey to Future Competences Erasmus na wniosek Przedszkola Miejskiego nr 206 z oddziałami integracyjnymi w Łodzi (16.04.2018r).
- Urząd Marszałkowski, Departament ds. Przedsiębiorczości – Andels – BioForum 23-24.05.2018r.
- LOT KOCIEWIE – publikacja konferencja kultura i turystyka sacrum i profanum
- Politechnika Łódzka – Instytut Maszyn Przepływowych – Konferencja Synkom (lipiec 2018)
- Konsorcjum Polskich Biur Podróży – materiały dla gości z Chin (lipiec 2018)
- Łódzki PTTK im. J. Czeraszkiewicza – Rajd Długodystansowy „Setka po Łódzku” (7-8.09.2018r)
- Zakład Italinistyki Uniwersytetu Łódzkiego – Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Et In Arcadia Ego. Rzym jako miejsce pamięci w kulturach europejskich” (20-22.09.2018)
- Koło Naukowe Studentów Architektury Politechniki Łódzkiej – Wizyta Studentów z Narodowego Uniwersytetu Technicznego w Winnicy (Ukraina) (27-30.09.2018r.)
- Szkolne Koło Krajoznawczo Turystyczne przy Szkole Podstawowej nr 11 w Tomaszowie Mazowieckim – VI Rajd Pieszy „A może byśmy tak ... do Tomaszowa” (17.11.2018r.)
- Uniwersytet we Florencji (Università degli Studi di Firenze) - Projekt będzie się odbywał według zasad konferencji, jego celem jest zaś interpretacja tematu "Essere in Europa/Essere Europa"(być Europą/ być w Europie) ze szczególnym akcentem położonym na rzeczywistość lalalną (czyli w tej sytuacji na rzeczywistość miasta Łodzi) (25.11.2018r.)
- Politechnika Łódzka, Centrum Nauczania Matematyki i Fizyki – XVIII Ogólnopolska Konferencja Nauczania Matematyki w uczelniach technicznych (24-27.09.2018r.)
- Uniwersytet Łódzki, Wydział Prawa i Administracji, Katedra Postępowania Karnego i kryminalistyki (17.11.2018r.)

Konkursy

- Organizacja i współorganizacja z POT Konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny 2018 (Ogólnopolski i Regionalny)
- Organizacja Konkursu na Najlepsze Materiały Promocyjne Województwa Łódzkiego

• EVENTY, KONFERENCJE, WARSZTATY, PREZENTACJE, SZKOLENIA, WSPÓŁPRACA Z PODMIOTAMI ZEWNĘTRZNYMI

➤ Organizowane przez ROTWŁ:

- organizacja szkolenia dotyczącego obsługi infokiosków w Województwie Łódzkim – Aquapark Kutno (10.04.2018r),
- Seminarium pn. „Informacja Turystyczna źródłem sukcesu Produktu Turystycznego” - Plichtów 12.06.2018r we współpracy z Polską Organizacją Turystyczną, Gminą Nowosolna, Parkowo Gminnym Centrum Kultury i Ekologii w Plichtowie oraz Kołem Gospodyń Wiejskich Gminy Nowosolna,

- Pejzaż Malowany Ziemi Łódzkiej w Wolborzu – 2-7.07.2018 – (wspólnie z Miejskim Ośrodkiem Kultury w Konstancynie Łódzkim, Powiatem Piotrkowskim, Gminą Wolbórz)
- Wigilia Branży Turystycznej w Hotelu Holiday Inn wraz z Polską Izbą Turystyki Oddział w Łodzi i Łódzką Organizacją Turystyczną (grudzień 2018).
- Organizacja wycieczki studyjnej wraz z Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego w ramach Światowego Dnia Turystyki dla przedstawicieli samorządów i branży turystycznej Województwa Łódzkiego (Arena Lodowa w Tomaszowie Mazowieckim, Grodzisko w Rzeczycy, Ośrodek Amber w Tomaszowie Mazowieckim oraz Schron Regelbau 621 w Tomaszowie Mazowieckim).
- Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Łódzkiego zrealizowała wspólnie z Instytutem Geografii Miast i Turyzmu Uniwersytetu Łódzkiego latach 2017-2018 projekt pt. „Turystyczny ranking hoteli centralnej Polski”. Projekt zrealizowano w ramach seminarium licencjackiego dra Tomasz Napierały. Dzięki zaangażowaniu ekspertów reprezentujących środowisko akademickie, władze regionalne, samorząd gospodarczy oraz prasę branżową udało się wypracować kryteria oceny hoteli i odpowiadające im mierniki. Wspólnie ze studentami zinwentaryzowano wszystkie hotele działające w centralnej Polsce. Na podstawie wartości poszczególnych mierników oceny hoteli określono syntetyczny wskaźnik, który był podstawą do stworzenia ostatecznej wersji rankingu. Rozpatrując łącznie kryterium dostępności komunikacyjnej, atrakcyjności lokalizacji, opinii gości hotelowych oraz dostępności usług ponadstandardowych w turystycznym rankingu hoteli centralnej Polski zwyciężyły: Andel's Hotel Łódź, DoubleTree by Hilton Łódź oraz Hotel Stacja Nowa Gdynia. Dane uzyskane w ramach badań pozwoliły również przygotować opracowania naukowe dotyczące geograficznych determinant opinii o hotelach w mediach społecznościowych, jak również dotyczące wpływu tzw. e-marketingu szeptanego na ceny usług hotelowych.

➤ **Udział pracowników Biura Zarządu i członków ROTWŁ:**

Spotkania

- udział w spotkaniu Regionalnych Organizacji Turystycznych z Polską Organizacją Turystyczną – podsumowanie roku 2017 i plany na rok 2018 (09.02.2018r),
- udział w spotkaniu organizacyjnym w Starostwie Powiatowym w Piotrkowie Trybunalskim dot. Pejzażu Malowanego Ziemi Łódzkiej (luty 2018r),
- organizacja spotkania z fotografami – Pani Beata Klebańska i Pan Tomasz Majda w celu ustalenia warunków współpracy dot. promocji Województwa Łódzkiego (05.04.2018r)
- organizacja spotkania z Kołem Przewodników Łódzkich PTTK – w celu ustalenia warunków współpracy dot. promocji Województwa Łódzkiego (05.04.2018r),
- udział w spotkaniu organizacyjnym dotyczącym Pejzażu Malowanego Ziemi Łódzkiej w Wolborskim Centrum Kultury w Wolborzu (13.04.2018r),
- spotkanie z Konsulem Honorowym Albanii – Panem dr Pawłem Michalakiem w sprawie możliwości współpracy w zakresie działalności turystycznej,
- FORUM Regionalnych Organizacji Turystycznych (09.02.2018r),
- spotkanie organizacyjne w/s Targów ITB 2018 w Berlinie – siedziba POT w Warszawie (06.02.2018r),

- udział w Walnym Zgromadzeniu Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych, Warszawa (06.04.2018r)
- Spotkanie w Wyższej Szkole Informatyki i Umiejętności (17 kwietnia)
- Spotkanie organizacyjne w Plichtowie (25 kwietnia)
- Spotkanie ROTów w Toruniu (29-30 maja)
- Spotkanie ŚDT w Tomaszowie Mazowieckim (30 kwietnia, 13 lipca)
- Spotkanie ŚDT w Inowłodzu (13 sierpnia, 10, 24 i 26 września z podwykonawcami)
- Spotkanie w Piotrkowie Trybunalskim – Pejzaż Malowany Ziemi Łódzkiej (kwiecień, 14 maja)
- Obrady Zespołu ds. Turystyki przy Konwencie Marszałków – Opole (16-18 maja)
- Spotkanie w POT - stoisko, targi (29 maja)
- Spotkanie w sprawie promocji regionu – Tadeusz Niwiński; Mr. Scott (13 czerwca)
- Spotkanie z przedstawicielami Politechniki Łódzkiej - rozwiązania dla niepełnosprawnych (23 maja, 20 lipca)
- Spotkanie w Wolborzu – Pejzaż Malowany Ziemi Łódzkiej (czerwiec)
- Walne Zgromadzenie FROT w Warszawie (18 czerwca)
- Spotkanie FROT w Warszawie (29 sierpnia)
- Spotkanie POT – ROT – LOT – Kraków (22-23 października)
- Spotkanie robocze dotyczące działań promocyjnych zw. z kampanią promocyjną w ramach wyróżnienia Lonely Planet (wrzesień i październik – Łódzka Organizacja Turystyczna, Urząd Miasta Łodzi)
- Forum Polsko – Ukraińskie – udział w-ce Prezesa ROTWŁ Artura Matiaszczyka

Wyróżnienia i nagrody

- wyróżnienie dla ROTWŁ w Konkursie Prezydenta Miasta Łodzi – **Pracodawca kreujący i wspierający edukację** (16.04.2018r).

Konferencje

- udział w Międzynarodowej Konferencji i Warsztatach – Turystyczna Marka Terytorialna – tworzenie, rozwój, promocja. Turystyka prozdrowotna i aktywna – trendy, wyzwania, specjalizacje. Kielce (20-21.04.2018r.)
- Udział z prelekcją w panelu dyskusyjnym "Rozwój turystyki rekreacyjnej na terenie Powiatu Piotrkowskiego" w Starostwie Powiatowym w Piotrkowie Trybunalskim. Wykład ROTWŁ nt. „Narzędzia promocyjne wykorzystywane przez Regionalną Organizację Turystyczną Województwa Łódzkiego” (12 kwietnia)

Konkursy

- udział w Kapitulce Konkursu *Róża Regionów* organizowanego przez Wiadomości Turystyczne na najlepsze wydawnictwa i aplikacje turystyczne (25.01.2018r).

- Koordynacja prac komisji konkursowej na najlepszy produkt turystyczny regionu łódzkiego
- Koordynacja prac komisji konkursowej na najlepsze turystyczne materiały promocyjne regionu łódzkiego
- Koordynacja prac nad procesem certyfikacyjnym dla punktów informacji turystycznej w regionie łódzkim

Warsztaty

- Warsztaty turystyczne Województwa Łódzkiego – Kutno 15-16.11.2018r.

Ceremonie

- Wernisaż w ŁDK – Pejzaż Malowany Ziemi Łódzkiej – (7 września)

Sesje

- udział w Panelu Dyskusyjnym organizowanym przez Starostwo Powiatowe w Piotrkowie Trybunalskim dot. wytyczania szlaków wodnych na rzece Pilicy, przygotowaniu czytelnego oznakowania szlaków kajakowych oraz uzgodnienia warunków umiejscowienia tablic i znaków informacyjnych. Wystąpienie ROTWŁ na temat: *Narzędzia promocyjne wykorzystywane przez Regionalną Organizację Turystyczną Województwa Łódzkiego* (12.04.2018r),
- Sprawozdanie na sesji Rady Powiatu Wieruszowskiego z działalności ROTWŁ (29 czerwca)
- KONSULTACJE SPOŁECZNE, opiniowanie i uzgadnianie projektu Planu zagospodarowania przestrzennego województwa łódzkiego oraz Planu zagospodarowania przestrzennego miejskiego obszaru funkcjonalnego Łodzi wraz z Prognozą oddziaływania na środowisko. Stanowisko ROTWŁ zostało wypracowane i wysłane w czerwcu.

Imprezy okolicznościowe

- udział w PhotoDay Radegast – wydarzenie zorganizowane przez Muzeum Tradycji Niepodległościowych w Łodzi (24.03.2018r).
- VI Mokoszowisko – (25-27 maja)
- XXXIX Święto Kwiatów Owoców i Warzyw – Skierniewice (15 września)
- Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystyczno-Hotelarskich w Łodzi – Dzień zwodowca (27 kwietnia)

Szkolenia

- spotkanie szkoleniowe pt. Regulacje o Ochronie Danych Osobowych RODO dla Regionalnych Organizacji Turystycznych – Warszawa (06.04.2018r),

- warsztaty Regionalnych Organizacji Turystycznych z Zagranicznymi Ośrodkami Polskiej Organizacji Turystycznej dotyczące współpracy w ramach promocji turystycznej poza granicami kraju (study press/ study tour) – Warszawa (06.04.2018r).
- Udział pracowników biura w szkoleniu RODO
- Udział pracowników biura w szkoleniu BHP (15 czerwca)
- Udział pracowników biura w forum dla organizacji pozarządowych z zakresu sportu i turystyki w Łódzkiej Agencji Rozwoju Regionalnego– 08.11.2018r.
- Przygotowanie we współpracy z Partnerem (Urząd Miasta Kutno), prowadzenie i udział w szkoleniu z obsługi infokiosków pracowników certyfikowanych informacji turystycznych i gestorów infokiosków – Kutno, kwiecień 2018r.

Kapituła ds. znaków na turystycznych samochodowych szlakach działająca przy Regionalnej Organizacji Turystycznej Województwa Łódzkiego

- Posiedzenie i ocena Kapituły ds. turystycznych znaków drogowych – opiniowanie projektu oznakowania Spały w Gminie Inowłódz (oceniono 51 znaków E-22b, listopad)

• WNIOSKI O DOFINANSOWANIE, PROJEKTY

- wyniki konkursu ofert Ministerstwa Sportu i Turystyki „Konferencja Kultura i Turystyka – przestrzenie rewitalizacji” - nie przyznano dotacji (luty 2013r),
- Podpisanie umowy i realizacja projektu rajd konny *Organizacja rajdu konnego z Przedborza do Łodzi z okazji 595 rocznicy nadania Łodzi praw miejskich w Przedborzu* (Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego – 5.000 zł)
- Złożenie wniosku w Budżecie Obywatelskim Województwa Łódzkiego – katalog Łódzkie 2019/2020 (nie przeszedł)
- Podpisanie umowy i realizacja projektu pn. „Organizacja wojewódzkich obchodów Światowego Dnia Turystyki w powiecie tomaszowskim” (Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego – 20.000 zł)
- Złożenie oferty w zapytaniu ofertowym – Badania ruchu turystycznego w województwie łódzkim – 2018
- Podpisanie umowy i realizacja Seminarium pn. „Informacja turystyczna źródłem sukcesu Produktu Turystycznego” (Polska Organizacja Turystyczna – 4.000zł)
- Złożenie wniosku do PFRON – „Łódzkie bez barier” (listopad)