ANKIETA BADANIA SATYSFAKCJI KLIENTA

STAROSTWO POWIATOWE W WIERUSZOWIE

Szanowni Państwo, *w trosce o jakość usług, świadczonych przez pracowników Starostwa Powiatowego w Wieruszowie, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej anonimowej ankiety, która będzie pomocna w ich doskonaleniu. Ankiety należy składać w Starostwie Powiatowym w Wieruszowie do oznaczonych skrzynek lub za pośrednictwem strony internetowej.*

Starosta Wieruszowski
Andrzej Szymanek

1. W jakim wydziale (jaką sprawę) załatwiał/a Pan/i ……
2. Czy napotkał/a Pan/i trudności podczas załatwiania sprawy?* Tak Nie

   Jeśli tak, to jakie?……

   ……
3. Czy jest Pan/i zadowolony/a z jakości usług świadczonych w Starostwie?* Tak Nie

   Z jakiego powodu? ……...……..……

   ……

   ……
4. Inne wskazówki /uwagi, propozycje usprawnienia/ dotyczące świadczenia usług w Starostwie Powiatowym w Wieruszowie: ……...……..……

   ……

   ……

Metryczka: Płeć: Kobieta/Mężczyzna* Wiek: 18-30, 31-45, 46-60, 61 lat i więcej*

* - podkreśl/zaznacz właściwą odpowiedź